

Obecné informace a podmínky čerpání poukazů.

1) DRUHY poukazů

- **Hodnotový poukaz** - poukaz na určitou hodnotu, např. 2.000,-Kč, kterou pak lze vyčerpat v některém z našich hotelů, a tj.:
 - a) Hotel Extol Inn v Praze, www.extolinn.cz
 - b) Hotel Aurum v Krkonoších, www.hotel-aurum.cz
 - c) Hotel Reitenberger v Mariánských Lázních, www.reitenberger.cz
- **Dárkový poukaz** – z nabídky na našich webových stránkách si můžete vybrat, čím konkrétně byste chtěli své blízké obdarovat. Vybrat si můžete z různých balíčků služeb či zarezervovat pouze klasické ubytování na Vámi zadaný počet nocí. Anebo si přímo sestavit balíček služeb dle Vašich představ.

2) PLATBA poukazů

- Platba je vyžadována předem. Na základě domluvených a objednaných služeb včetně odsouhlasení kalkulace Vám bude zaslána faktura, kterou je třeba dle její splatnosti, nejpozději však do 14 dnů uhradit. Platbu je možné provést hotově přímo v rezervační kanceláři nebo bankovním převodem či platební kartou.

3) STORNOPODMÍNKY

- V případě nemožnosti využít poukaz v domluveném termínu je možné jej přesunout a dle dohody jej využít v jiném termínu, pokud to umožňuje volná kapacita hotelu. Oznámení o nemožnosti využít poukaz však musí být učiněno v souladu s aktuálními stornopodmínkami, které jsou platné na dané období a o kterých budete informováni při rezervaci.
- V případě nedejedu klienta má hotel právo považovat poukaz za propadlý.
- V případě nevyužití poukazu v době jeho platnosti (tedy 1 rok) poukaz propadá a klient nemá nárok jej po uplynutí této doby uplatnit, ani žádat o navrácení platby za poukaz.

4) PRAVIDLA využití poukazu

- Poukaz je možné uplatnit v těchto hotelech – hotel Extol Inn, hotel Aurum a hotel Reitenberger.
- **Dárkový poukaz** obsahuje tyto údaje: Jméno a příjmení obdarovaného, termín pobytu a název hotelu, balíček či objednané služby, identifikační číslo poukazu a termín vystavení.
- **Hodnotový poukaz** obsahuje tyto údaje: Jméno a příjmení obdarovaného, hodnotu poukazu, identifikační číslo poukazu, termín vystavení.
- Poukaz bude zaslán poštou na požadovanou adresu, případně je k vyzvednutí osobně v rezervační kanceláři.
- Platnost poukazu je 1 rok od data jeho vystavení. V případě nevyužití služeb v tomto časovém období poukaz propadá.
- Poukaz lze uplatnit na ubytovací služby, ostatní služby lze využít pouze v kombinaci s ubytovacími službami (v případě hodnotového poukazu). Nelze tedy např. využít služeb wellness, apod. aniž by byli hosté ubytováni v hotelu.
- Klient nemá právo na vrácení platby za poukaz. Lze se ale včas domluvit na termínu jiném, avšak nejdéle do 1 roku od data vystavení poukazu.
- V případě nevyčerpání celé částky nebo nevyčerpání některé z objednaných služeb klient nemá právo na vrácení peněz ve výši tohoto rozdílu.
- Poukaz lze navýšit, a to buď předem, kdy lze hodnotu poukazu doplatit (rozdíl mezi již zaplacenou cenou a novou hodnotou poukazu) nebo pak přímo v hotelu,

kde je možné čerpat služby přesahující hodnotu poukazu a rozdíl mezi čerpanými službami a hodnotou zaplaceného poukazu doplatit pak na recepci hotelu.

- Poukázka je po dohodě s rezervačním oddělením přenosná na jinou osobu.
- Veškeré změny je třeba domlouvat písemně (emailem na adrese reservations@jsc.cz) s uvedením identifikačního čísla poukázky v předmětu zprávy.

KONTAKTY

JSC Travel, s.r.o.

Přístavní 2

170 00 Praha 7

Telefon: +420 220 805 684

Fax.: +420 220 806 912

Email: reservations@jsc.cz, info@jsc.cz

BANKOVNÍ ÚDAJE

Jméno účtu: JSC TRAVEL s.r.o.

Banka: ČSOB, a.s.

Kamenická 26

170 00 Praha 7

Číslo účtu: 177 786 256/0300

IBAN: CZ48 0300 0000 0001 7778 6256

BIC: CEKOCZPP